

Одржување на системите

Искусвата покажуваат дека класичното одржување "на повик" го задоволува одржувањето за поголемиот дел од поединечните уреди кои не се критични за работниот процес. Кај критичните компоненти, посебно кај системите, успешното функционирање и непречената работа на истите бара повисок степен на организација и координација. Проверена рамка за тој супериорен однос помеѓу корисникот и изведувачот претставува Договорот за одржување на системите.

Уреденото одржување на системот од една страна ја намалува веројатноста за испади и застои на најмало можно ниво, а од друга страна гарантира приоритетна обработка во предвидениот рок, тогаш кога е најважно - во критичните моменти. Договорот за одржување му овозможува на корисникот низа предности и погодности. Овде би сакале да Ви ги претставиме најзначајните:

Падот на системот е непредвидлив и нежелен, но за жал и неизбежен настан. Системот, се разбира, не може да се однесе на сервис и да се остави додека дефектот не биде отстранет. Истотака, не можете да си дозволите чекање во ред за посета од страна на компанијата која ги одржува системите, затоа што во случај на пад на системот секој изгубен час е премногу драгоцен...

1. Приоритетна обработка со загарантирано одзивно време

Кај системите, кои се клучен елемент во деловно-информациската верига од процеси, брзата интервенција е фактор од одлучувачко значење. Договорот за одржување Ви овозможува приоритетна обработка со загарантирано одзивно време. Така времето на застој или пад на системот се сведува на минимум. Олеснето е и планирањето на алтернативните активности и контролирањето на можните штети, а воедно многу малку работи се препуштени на случајност.

За да пружиме брза и ефикасна акција, за имателите на Договори за одржување собираме и чуваме податоци за нивната инсталација и конфигурација на системот. За чувствителните податоци нудиме сигурна заштита во согласност со прописите.

2. Бесплатни превентивни прегледи

Функционирањето на секој, па така и на целокупниот систем, може да се подобри со превентивни прегледи. Целта на превентивното одржување е пред се зачувување на достигнатото ниво на функционалност, што често спречува дополнителни трошоци поради застои или дефекти.

Превентивниот преглед претставува добра можност за периодична проверка на застареноста или дотраеноста на опремата, проценка на потребите за проширување на системот и слично. Истотака, овозможува рано откривање на потенцијални проблеми.

3. Бесплатна оддалечена техничка поддршка

Услугите на одржување на далечина направени од нашата локација се бесплатни. Можат да се користат како поддршка на далечина во случај на потешкотии, кои можат да се решат без физичко присуство, бидејќи новите технологии нудат многу такви можности. Ваквите услуги можат да се искористат за советување при порационалното користење на различните можности на системите, за анализа на потребите за евентуален дополнителен развој по нарачка и слично. Оддалеченото советување се изведува преку e-mail во форма на прашања и одговори.

4. Попуст на нови верзии

И покрај тоа што програмската опрема не се троши, и кај неа постои некој вид на амортизација. Денес секој софтвер брзо се развива и се прилагодува на развојот на новите технологии. Покрај тоа, и очекувањата на корисникот секојдневно растат. Затоа сосема оправдано се очекува софтверот да има редовни надградби во форма на нови комерцијални верзии. Со Договорите за одржување во целост го елиминирате овој трошок.

5. Попуст за извршено одржување

Дури и кај повеќето функционални системи се очекува повремено одржување, без разлика дали е планирано или непланирано. Тоа е трошок кој се пресметува по моментно важечкиот ценовник на услуги. Со Договорот за одржување имате 20% попуст при пресметката на извршената работа при одржување, а воедно истиот попуст го имате и за резервните делови.

6. Продолжена гаранција

Стандардната едногодишна гаранција за машинската опрема од сопствено производство со Договорот за одржување се продолжува на вкупно две години (24 месеци).